



Навыки

Управление проектами; Аналитика; Формирование и оптимизация бизнес-процессов; Автоматизация Бизнеса; Бизнес-Анализ; Бухгалтерский, Финансовый и Управленческий Учет; Управление Командами; Наставничество и обучение;

Технологии

BI, Прикладная статистика, ITIL, PRINCE2, BigData, BPMN, UML, Lean Six Sigma, SQL, ERP

Профессиональный Опыт

Acronis (www.Acronis.com)

Ведущий менеджер отдела бизнес-систем

Ответственность:

- Управление трансформацией и автоматизацией бизнеса с помощью Acumatica ERP (включая доработки в рамках платформы)
- Управление проектами внедрения Acumatica ERP, включая автоматизацию новых филиалов, интеграцию со сторонними решениями (например SAP Concur, B2BGateway и т.п.)
- Анализ текущих процессов и их изменений как для новых юр. лиц так и для различных департаментов компании (Документооборота, Финансов, Закупки и пр.)
- Сбор и анализ требований, включая налоговый учет, отчетность и т.п.
- Системный анализ и разработка архитектуры решений

Достижения:

- Обновление сильно переработанной старой системы ERP на 8 мажорных (старших) версий, с сохранением всего разработанного ранее функционала.
- Внедрен учет на консолидированной платформе ERP для более чем десятка юр. лиц в разных странах мира, включая налоговый учет, продажи и т.п.
- Реализованы множество улучшений и новых возможностей в ERP, включая контроль качества вводимых данных, интеграции, отчетность, в том числе для электронного обмена с гос. органами отдельных стран, что в итоге позволяет очень небольшой финансовой и бухгалтерской команде вести полноценный учет почти в четырех десятках юр. лиц по всему миру. Финансовая экономия превышает миллион долларов в год.

Luxoft (www.Luxoft.com)

Лидер управления данными

Ответственность:

- Управление полной выделенной функциональной командой (аналитики, разработчики, QA, тестировщики)
- Управление продуктом направления логистики, включая бизнес и системный анализ процессов и потоков данных в системах заказчика, а также их интеграции в едином хранилище, ELT (не ETL) для BigData (Data Lake)
- Аналитика поставщиков данных, включая анализ качества данных. Разработка стратегии повышения качества данных.
- Управление документацией проекта (требования, изменения, архитектура решений)

Достижения:

- Разработаны и внедрены единые шаблоны проектных документов
- Запущен процесс унификации типов данных, их хранения, обработки и проверки данных
- Внедрено множество изменений в текущие процессы проверки данных и добавлены новые аналитические отчеты, контроль KPI и т.п.
- Разработан и внедрен MDM модуль для управления коэффициентами, плановыми показателями

Москва / Стамбул

Ноябрь 2020 – настоящее время

Москва

Июль 2019 – Ноябрь 2020

для контроля и отчетности, и пр.

Acumatica Engineering (www.Acumatica.com)
Ведущий инженер-аналитик ERP платформы

Москва
Июль 2017 – Июль 2019

Ответственность:

- Анализ проблем, возникающие у заказчиков и партнеров при использовании платформы (L2/R&D)
- Бизнес-Анализ процессов заказчиков
- Согласование изменений и доработок с лидами и архитекторами продуктовых/функциональных команд
- Наставничество и обучение новых сотрудников

Достижения:

- Разработаны и внедрены шаблоны ведения документации и изменены процессы поддержки для обеспечения гладкой передачи задач между сотрудниками
- Систематизированы процессы взаимодействия с продуктовыми командами и процессы работы над сложными инцидентами, что позволило уточнить SLA и в дальнейшем обеспечить его практически 100% выполнение
- Все 100% подготовленных новых сотрудников в короткие сроки влились в работу отдела практически на равных с уже опытными специалистами
- Внедрены улучшения и новый функционал для Финансового, Продуктового модулей. А также модуля Планирования и Управления Обслуживанием.

Altosoft Corp./Kofax Inc./Lexmark Enterprise Software (www.Kofax.com) **США, удаленно из Чили**
Ведущий инженер платформы (удаленно, контракт)

Март 2012 – Август 2016

Ответственность:

- Управление командой технической поддержки (L2/L3/RnD)
- Анализ бизнес требований и системный анализ необходимых изменений в платформе
- Анализ источников и поставщиков данных, включая анализ качества данных
- Разработка ETL процессов для различных, в том числе нестандартных источников и поставщиков данных
- Разработка отчетов, панелей данных и аналитических порталов в рамках платформы Altosoft/Kofax Insight BI, включая аналитику процессов заказчиков (Process intelligence)
- Управление доработками и внедрением платформы
- Разработка и управление процессами взаимодействий между департаментами компании (Kofax)

Достижения:

- Установление эффективного взаимодействия с департаментами разработки, QA и технической поддержки, расположенных в разных регионах мира. В итоге от 80% до 90% обращений в L3/RnD разрешались в течении 24 часов с момента отправки обращения из любой страны мира
- Организация и обеспечение всемирной поддержки продукта “Kofax Analytics for TotalAgility”
- Разработаны и внедрены заказные решения, включая аналитику бизнес-процессов у множества заказчиков, в том числе Cleveland Clinic, Health Network Laboratories, Memorial Sloan-Kettering Cancer Center, Geisinger Medical Center, NTT Data, Fuji Xerox, WellsFargo, City Bank
- Сформированы формат и начальные версии пользовательской и эксплуатационной документации к решениям

СиДиСи (www.cdc.ru/en/)
Ведущий консультант/Аналитик/Менеджер проектов

Москва
Октябрь 2006-Февраль 2012

Ответственность:

- Управление проектами внедрения автоматизации мобильной торговли и обслуживания, включая Продажи/Мерчандайзинг/Доставку(оптимизацию маршрутов доставки)/Обслуживание а также

аналитического решения Оптимум-ОЛАП

- Анализ бизнес-процессов заказчиков и формирование архитектуры решений
- Системный анализ и подготовка изменений платформы
- Управление разработкой и внедрением доработок
- Анализ и разрешение сложных проблем с платформой для заказчиков и партнеров (L3/R&D)
- Разработка и проведение программ обучения и сертификации сторонних специалистов

Достижения:

- Организован отдел обучения и сертификации, что позволило расширить занимаемую долю рынка в период кризисных явлений 2008-2010 годов, за счет появления сильных команд партнеров и сотрудников заказчиков, что резко снизило стоимость внедрения
- Победа в тендере на автоматизацию продаж и мерчандайзинга в компании “Майский Чай”
- Подготовлены сотни специалистов по внедрению платформы для различных компаний (в основном FMCG сектор), в том числе “Русский Алкоголь”, “British American Tobacco”, “Мираторг”, “ТК Мегаполис”, “Nestle”, “SNS”, и пр.
- Успешное перевнедрение платформы для компаний “Мираторг” и “Сладкая Жизнь”, автоматизация множества компаний, в том числе “Лакталис-Молдова”, “Лакталис-Украина”, “Объединенные Кондитеры”.
- Подготовка и проведение интенсивного 7-дневного (56 часов) тренинга для команды внедрения компании “Томское Пиво”

Образование

Пензенский Государственный Университет

Инженер с отличием, по специальности “Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем”, признан для США как MSCS с GPA 3.92 из 4.0. www.ECE.org

Сертификаты

ITIL® Foundation Certificate in IT Service ([Link](#)),

PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management ([Link](#)),

Certified Lean Six Sigma Black Belt Professional ([Link](#))

Языки

Английский - Свободный

Русский – Родной

Испанский - Начинаящий

Контакты

Алексей Сафаралихонов

[LinkedIn](#)

4br@inbox.ru

Тел.: +7 916 779 94 32